

## Know How! - Mehr Wissen. Mehr Wert.

Unser Leitbild spiegelt die Entwicklung des Unternehmens der letzten 17 Jahre wieder und wird im Austausch mit unseren Kunden und Mitarbeitern stets weiterentwickelt.

- Wir bieten unseren Kunden hochwertige *Lernsoftware*, praxisorientierte *Seminare* und den Mix aus beiden Methoden (Blended Learning).
- Wir sichern die Arbeitsplätze unserer Kunden durch die permanente, marktorientierte Weiterentwicklung unserer Angebote.
- Die ständige Verbesserung aller Prozesse ist unser tägliches Anliegen.
- Die Kreativität und Innovationskraft unserer Mitarbeiter und Kunden sind unser Kapitel.
- Die absolute Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und Kunden ist unser oberstes Gebot.

## Unsere Führungsleitsätze

- Wir schaffen eine Atmosphäre, die angstfreies Arbeiten ermöglicht.
- Wir fordern und fördern Eigenverantwortung.
- Wir betrachten den Menschen als wertvollstes Gut des Unternehmens.
- Wir fordern und fördern eine offene Kommunikation.
- Wir führen mit Zielvereinbarungen und kontrollieren diese.
- Wir reflektieren unser Handeln und Denken, um uns weiterzuentwickeln.

## Unsere Werte

Das Unternehmen Know How! AG gründet sich auf Werte, die die Identität des Unternehmens definieren. Diese Werte dienen allen Mitarbeitern als wertvolle Richtlinie für ihr Verhalten:

- Vertrauen
- Freiheit
- Fairness
- Gegenseitigkeit
- Respekt
- Transparenz
- Soziale Kompetenz

Für alle Mitarbeiter der Know How! AG ist es selbstverständlich, im externen wie internen sozialen Umfeld den Prinzipien des "gender mainstreaming" Rechnung zu tragen. Unterschiedliche Lebenssituationen und Interessen von Frauen und Männern werden in sämtlichen Unternehmensbereichen jederzeit berücksichtigt.