



Referenz

Landesbank Baden-Württemberg

Highlights

- Jährliche Qualifizierung der Mitarbeiter im Rahmen des hauseigenen Bildungsprogramms der Landesbank Baden-Württemberg
- Seit 1997 begleitet die Know How! AG die LBBW als Trainingsanbieter
- Optimal aufeinander abgestimmte Seminare, Schulungsunterlagen und Web Based Trainings



Know How!

Referenz Landesbank Baden-Württemberg

Die Anforderungen

Die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) qualifiziert im Rahmen ihres hauseigenen Bildungsprogramms jährlich XX Mitarbeiter im Bereich IT-Seminare. Sie sucht nach einem zuverlässigen Partner, der sie sowohl bei der Planung als auch der Umsetzung des Bildungsprogramms umfassend unterstützt.

Die Umsetzung

Die LBBW hat sich für die Know How! AG als Partner entschieden.

Die wesentlichen Kriterien waren:

- Langjährige Erfahrung im Trainingsgeschäft
- Fester Trainerpool
- Praxisorientierte Qualifizierungskonzepte

Das Bildungsprogramm der LBBW verfügt über XX Seminare zu IT-Themen. Die Planung der Seminare erfolgt jährlich im Spätsommer.

Sie beinhaltet

- die Analyse der gebuchten Seminare aus dem vergangenen Jahr,
- die Betrachtung der Rückmeldungen der Teilnehmer in der Gesamtheit,
- die Besprechung der anstehenden Aufgaben der Personalentwicklung für das folgende Jahr
- und die Einsatzprüfung neuer Seminarideen und –konzepte bei der LBBW.

Das Ziel dieser Planung ist ein qualitativ hochwertiges Bildungsprogramm, welches die aktuellen Anforderungen der Bank abdeckt.

Die Mitarbeiter können sich über das Intranet im folgenden Jahr zu den feststehenden Seminaren anmelden. Im Vorfeld werden mit der Personalentwicklung die Minimal- und Maximal-Teilnehmerzahlen vereinbart. Die ausgeschriebenen Seminare werden flexibel gestaltet.

Falls sich zum Beispiel für ein Seminar zu viele Teilnehmer anmelden, wird ein weiteres Seminar eröffnet und die Teilnehmer müssen nicht auf den nächsten Termin umgebucht werden.

Die Seminare werden von einem feststehenden Trainerpool durchgeführt. Die Trainer verfügen alle über praktische Erfahrungen und kennen die Besonderheiten der LBBW, um darauf im Seminar eingehen zu können.

Eine Vernetzung der Qualifikationsmedien sichert den nachhaltigen Erfolg. So werden Seminare, Schulungsunterlagen und Web Based Trainings optimal aufeinander abgestimmt.

Es findet ein regelmäßiges Reporting zwischen der LBBW und der Know How! statt. So kann das Feedback umgehend in die aktuellen Seminare eingebaut werden.

Neben dem Bildungsprogramm werden Firmenseminare organisiert, die spezielle Seminarthemen behandeln. Eine Abteilung meldet beispielsweise einen spezifischen Bedarf, der nicht durch das Bildungsprogramm abgedeckt wird. Ein speziell auf diesen Bedarf abgestimmtes Firmenseminar, welches bei der Know How! oder bei der LBBW direkt stattfindet, wird organisiert.

Des Weiteren werden zum Beispiel einige Zweigstellen der LBBW mit dem Mobilien Schulungsraum der Know How! qualifiziert. So werden Zeit- und Fahrtkosten der Mitarbeiter gespart. Auch werden die offenen Seminare der Know How! in Stuttgart-Vaihingen regelmäßig von Mitarbeitern der LBBW besucht.

Das Ergebnis

Die LBBW setzt bereits seit vielen Jahren auf die Know How! als zuverlässigen Partner im Bereich der Weiterbildung. Sie profitiert unter anderem von klaren Kommunikationswegen sowie einem verminderten administrativen Aufwand.