

The image shows the 'gtz' logo in large, red, 3D block letters mounted on a metal structure on the roof of a building. The building has a corrugated metal roof. The background is a blue sky with scattered white clouds. A solid yellow vertical bar is visible on the right edge of the image.

# gtz

## Referenz

Gesellschaft für technische  
Zusammenarbeit

### Highlights

- Umstellung von 2.000 Mitarbeitern an drei Standorten in sechs Wochen auf Office 2007
- Informationsveranstaltungen mit 2 Trainern
- Individuelle Quickinfo
- VIP-Betreuung für Führungskräfte und deren Assistentinnen



**Know How**®

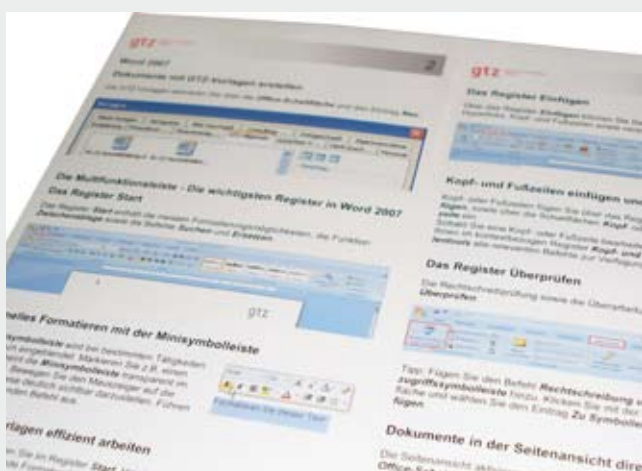
# Referenz Gesellschaft für technische Zusammenarbeit

*Von Anfang März – Mitte April 2009 wurden ca. 2.000 Mitarbeiter mit einer Rollout-Qualifikation zu der Umstellung auf Office 2007 qualifiziert. Hochmotiviert durch die Trainer freuen sich die Mitarbeiter auf die neuen Funktionen in Office 2007.*

In ca. 2,5 stündigen Informationsveranstaltungen mit 100-150 Teilnehmern in Eschborn, Berlin und Bonn lernen die Mitarbeiter die Beweggründe der Umstellung und die wesentlichen Neuerungen zu Office 2007 kennen. Um rasch am Arbeitsplatz wieder mit den neuen Programmen arbeiten zu können, wird zunächst ausführlich die neue Bedienphilosophie vorgestellt. Die programmübergreifenden Änderungen geben dabei eine sehr gute Orientierung. Die neuen Funktionalitäten in Word, Excel, PowerPoint und Outlook motivieren schnell zur eigenen Nutzung.

Die Veranstaltungen werden von 2 Trainern gemeinsam moderiert. Dies erhöht die Aufmerksamkeit der Teilnehmer. Die Inhalte werden anschaulich und sehr lebendig von beiden Trainern im Wechsel vermittelt.

Zu Beginn der Veranstaltung erhalten die Teilnehmer eine 8-seitige hochwertige Quickinfo.



In dieser werden das neue Bedienkonzept und die einzelnen Themen der Informationsveranstaltung kurz und prägnant visualisiert. Die QuickInfo ermöglicht den Teilnehmern die Inhalte nach zu verfolgen. Da während der Roadshow die Arbeitsplätze der teilnehmenden Mitarbeiter auf Office 2007 umgestellt werden, kann das neue Wissen direkt am Arbeitsplatz umgesetzt werden.

Führungskräfte und deren Assistenten können auf eine individuelle VIP-Betreuung zurückgreifen. In 1-2-stündigen Seminareinheiten erhalten die Mitarbeiter eine direkt auf den Arbeitsplatz abgestimmte Einweisung in die neuen Programmversionen. Das Roadshowkonzept wurde bereits bei der Umstellung auf Windows XP- und Office 2003 gewählt. Die sehr positiven Rückmeldungen aus dem Projekt in 2006/2007 wurden in dieser Umstellung sogar noch übertroffen.

*Elke Luitjens, Projektleitung der GTZ erklärt:*

„Es ist wirklich beeindruckend, wie viele spontane und hochmotivierte Rückmeldungen wir von den Mitarbeitern bekommen haben. Die positive Haltung zu den neuen Programmen ist durch die Trainer und durch das Konzept sehr gut entstanden. Das vereinfachte unsere Umstellung und macht sie zu einem schönen Erfolg.“